مُجيب
مركز اتصال بالذكاء الاصطناعي
MUJEEB · AI CALL CENTER

مركز اتصال بالذكاء الاصطناعي · صُنع في السعودية

موظّف استقبال ذكي يجيب على كل مكالمة بلهجة سعودية

مُجيب يرد على عملائك على مدار الساعة، يفهم اللهجة، ينفّذ الطلب في أنظمتك، ويسلّمك تسجيل المكالمة ونصّها كاملاً — ويتصل بمركز اتصالك الحالي دون تغيير أرقامك.



- يتحدث بلهجة سعودية طبيعية ويفهم المقاطعة
- ينفّذ الحجز داخل نظامك أثناء المكالمة
- تسجيل ونص كامل لكل مكالمة

24/7
يرد دائماً، بلا انتظار

لهجة سعودية
صوت طبيعي ومقاطعة طبيعية

SIP واحدة
نقطة ربط لأي مركز اتصال



عن مُجيب

شركة سعودية تبني الجيل القادم من خدمة العملاء

مُجيب منصة سعودية لمراكز الاتصال بالذكاء الاصطناعي، بُنيت من الرياض لتخدم المنشآت في المملكة بلغتها ولهجتها. نؤمن أن خدمة العملاء الممتازة حقّ لكل منشأة، صغيرة كانت أو كبيرة، ونعمل بما يتوافق مع مستهدفات رؤية 2030 في التحول الرقمي وتوطين التقنية.

المقر
الرياض، المملكة العربية السعودية

التأسيس
2025

التخصص
وكلاء صوتيون لمراكز الاتصال

اللغات
العربية (لهجة سعودية) والإنجليزية

سيادة البيانات بيانات كل عميل معزولة تماماً، مع خيار الاستضافة داخل المملكة.

الشفافية فوترة حسب الاستخدام وكشوف حساب واضحة، بلا مفاجآت.

الجودة كل مكالمة مسجّلة وقابلة للمراجعة، وكل تحسين يُقاس.

منتج من الأبعاد الخمسة
شركة تقنية سعودية تبني منتجات ذكية وأنظمة ERP وتطبيقات وحلولاً سحابية.



الفرصة

كل مكالمة لا تُجاب... فرصة تضيع

العميل يتصل ليحجز، يسأل، أو يشتكي — ويتوقع رداً فورياً بلغته. لكن مراكز الاتصال التقليدية تُغلق بعد الدوام، تزدحم في أوقات الذروة، وتعتمد على قوائم ردّ آلي جامدة لا تفهم اللهجة.

1

مكالمات ما بعد الدوام تضيع

العميل لا ينتظر الصباح؛ يتصل بالمنافس.

2

طوابير انتظار في الذروة

العدد المحدود من الموظفين يعني انتظاراً طويلاً ومكالمات مهجورة.

3

«اضغط 1...» لا تكفي

قوائم الرد الآلي (IVR) لا تفهم الطلب ولا تنفّذه.

4

لا أثر لما قيل

بلا تسجيل ونص كامل يصعب قياس الجودة وتدريب الفريق والامتثال.

الحل: مُجيب

وكيل صوتي مستقل يفهم، يتصرّف، ويعود إليك بنتيجة واضحة لكل مكالمة — في خدمة العملاء والحجوزات والمبيعات على مدار الساعة.

الحل

مُجيب: ليس روبوت ردّ آلي

مُجيب يفهم، يتصرّف، ويعود إليك بنتيجة واضحة لكل مكالمة — وكيل صوتي مستقل يحدث فرقاً في خدمة العملاء، الحجوزات، والمبيعات على مدار الساعة.

24/7	100%	لهجة سعودية	30+ تكامل
يرد دائماً، بلا انتظار	تسجيل ونص لكل مكالمة	صوت طبيعي ومقاطعة طبيعية	CRM والحجوزات والبريد والتقويم

	الرد الآلي التقليدي (IVR)	مُجيب
طريقة التفاعل	«اضغط 1، اضغط 2...»	حوار طبيعي بلهجة سعودية، مع مقاطعة طبيعية
تنفيذ الطلب	يحوّل إلى موظف أو قائمة أخرى	يحجز ويتحقق ويحدّث أنظمتك داخل المكالمة
بعد الدوام والذروة	انتظار أو رسالة مسجّلة	يرد 24/7 بلا طابور انتظار
التوثيق	محدود	تسجيل ونص كامل قابل للبحث لكل مكالمة
الربط	تغييرات في البنية والأرقام	نقطة SIP واحدة، بدون تغيير أرقامك

لعملائك

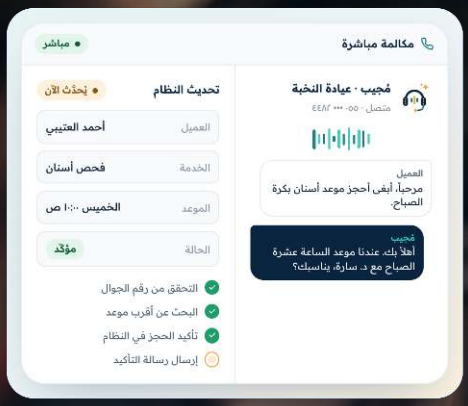
رد فوري بلهجتهم، في أي وقت، مع تنفيذ الطلب في المكالمة نفسها.

لفريقك

يتولى المكالمات المتكررة لتركّز على الحالات المعقّدة والاستراتيجية والنمو.

للإدارة

كل مكالمة مسجّلة ومكتوبة وقابلة للتقييم، وكل إجراء موثّق.





مثال من مكالمة

عيادة أسنان · حجز موعد في 42 ثانية

يتحقق مُجيب من الهوية، يبحث عن الموعد المناسب، ويسجّل النتيجة في نظام الحجوزات قبل أن تنتهي المكالمة — ثم يرسل التأكيد برسالة نصية.

- التحقق من رقم الجوال
- البحث عن أقرب موعد
- تأكيد الحجز في النظام
- إرسال رسالة التأكيد

مثال توضيحي مأخوذ من العرض التفاعلي على موقع مُجيب.

تجربة المتصل

عميلك يتصل... ومُجيب يرد فوراً بلهجته

لا قوائم «اضغط 1»، ولا انتظار. حوار طبيعي بلهجة سعودية، وينتهي بطلب منفّذ ورسالة تأكيد تصل لجوال العميل.



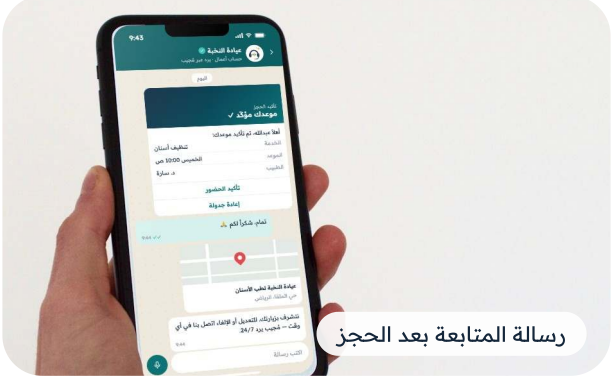
1 **رد من أول رنّة**
24/7 بلا طابور انتظار، في الذروة وبعد الدوام.

2 **حوار لا قائمة**
يفهم المقاطعة واللهجة، ويسأل فقط عمّا يحتاجه لإتمام الطلب.

3 **نتيجة مؤكدة**
يُنفّذ الحجز في نظامك، ويصل التأكيد عبر SMS أو واتساب.

«أبشر، تم. وبيوصلك تأكيد برسالة نصية. في شي ثاني أقدر أخدمك فيه؟»

مُجيب · ختام مكالمة حجز

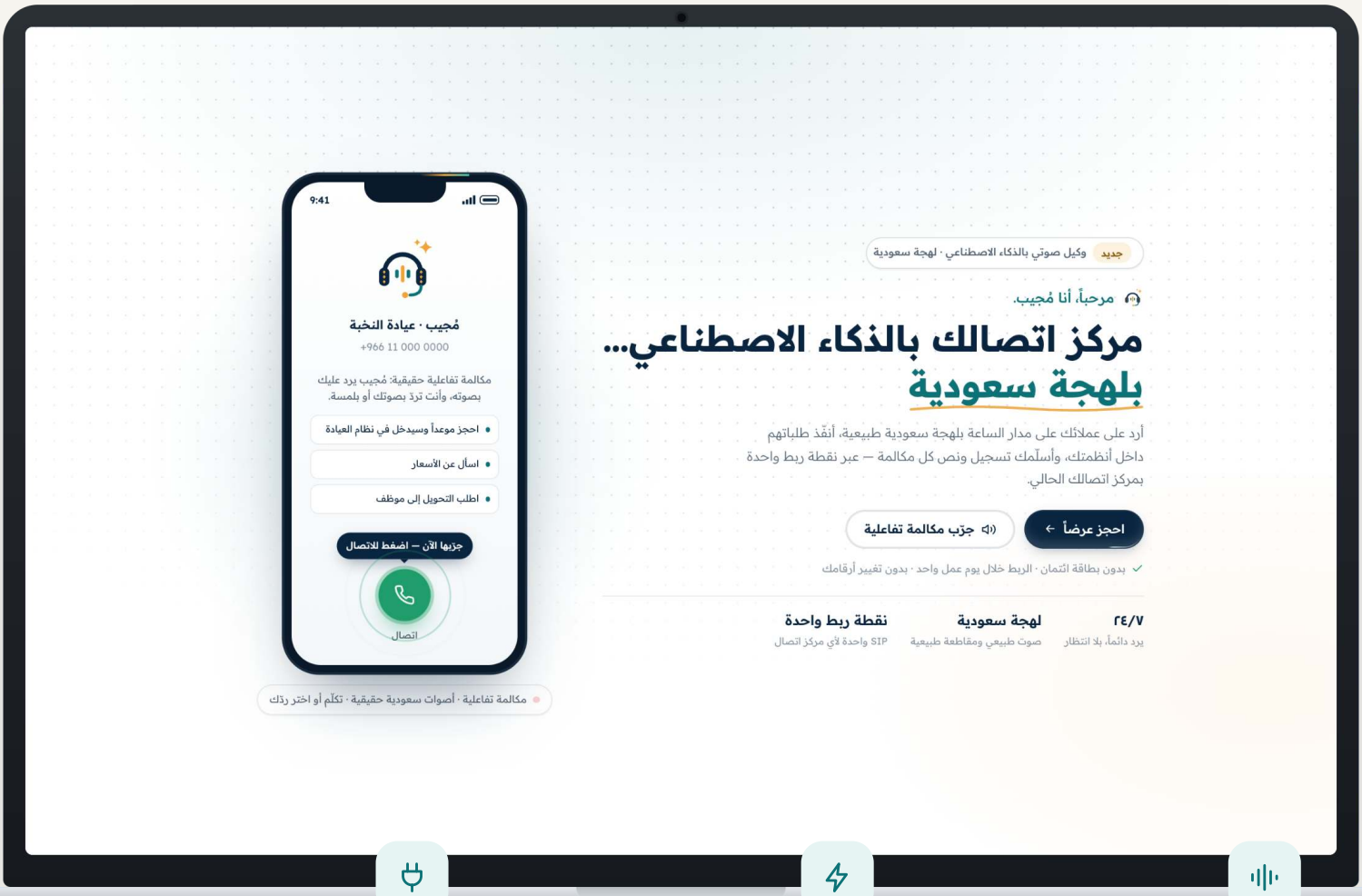

رسالة المتابعة بعد الحجز

صورة توضيحية: واجهة مُجيب على جوال المتصل

المنتج

كل ما يحتاجه مركز اتصالك، في وكيل واحد

وكيل صوتي بالذكاء الاصطناعي يرد على عملائك بلهجة سعودية، ينفّذ الطلبات في أنظمتك، ويتصل بمركز اتصالك الحالي عبر نقطة ربط واحدة.



صوت سعودي طبيعي

نبرة ولهجة يفهمها عميلك من أول كلمة، مع مقاطعة طبيعية وردود فورية.

ينفّذ، لا يجيب فقط

يحجز المواعيد، يتحقق من الطلبات، ويحدّث أنظمتك (CRM، ERP، الحجوزات).

ربط بمركز اتصالك الحالي

حوّل مكالماتك إلى نقطة SIP واحدة، دون تغيير أرقامك أو مزوّد الاتصالات.

تسجيل ونص لكل مكالمة

أرشيف كامل قابل للبحث، للتدريب والجودة والامتثال.

دليل عمل لكل نشاط

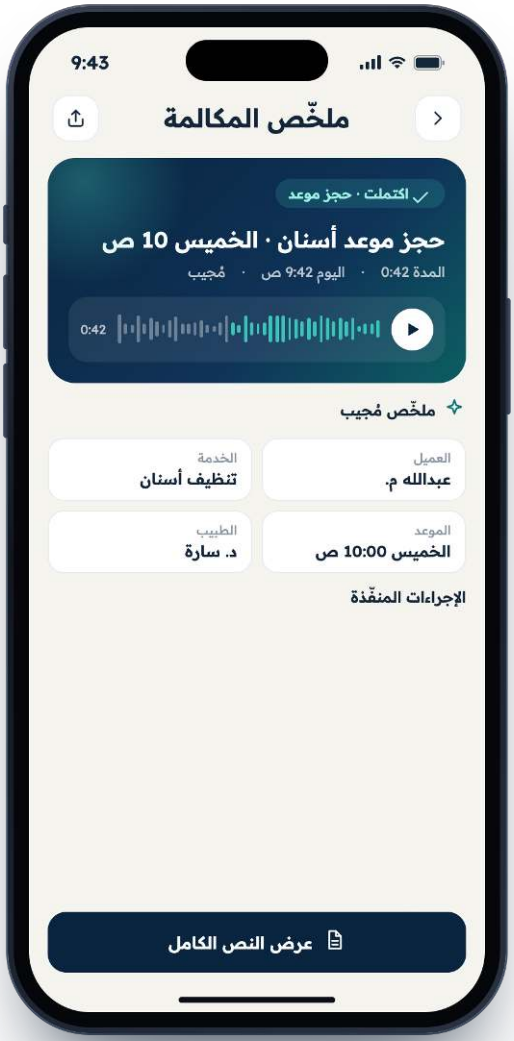
قوالب جاهزة للعيادات والعقار والتجارة الإلكترونية والضيافة.

أمان بمستوى المؤسسات

مفاتيح وصول، عزل بيانات لكل عميل، حدود استهلاك، وسجلات تدقيق.

كيف يعمل

ثلاث خطوات... ومُجيب يرد على عملائك



1 يوم عمل واحد

حوّل المكالمات

وجّه أرقامك — أو جزءاً منها — إلى نقطة الربط الخاصة بك. نرسل لك ورقة الربط وخطوات التحقق.

2 أسبوع

صمّم الحوار

اختر قالباً جاهزاً لنشاطك، أضف معلوماتك وأدواتك، وجرّب المكالمة قبل الإطلاق.

3 مستمر

راقب وحسّن

بوابة العميل تعرض المكالمات، التسجيلات، الاستهلاك والفوترة بتقارير واضحة.

بعد كل مكالمة · إجراءات تلقائية

عند انتهاء المكالمة
إنشاء تذكرة في CRM مع الملخص والنص الكامل.

عند تأكيد الحجز
إرسال تأكيد عبر SMS أو واتساب وتحديث التقويم.

عند طلب موظف
تحويل فوري لفريقك مع ملخص ما دار في المكالمة.

مُجيب في جيبك

كل مكالمة... بين يديك

تابع مكالمات اليوم، استمع للتسجيل واقرأ النص، وابحث بكلمة في كل ما قاله عملاؤك — مع رسائل المتابعة التي يرسلها مُجيب تلقائياً بعد الحجز.



لوحة اليوم
المكالمات والحجوزات والتحويلات لحظة بلحظة.

بحث في النصوص
تصفية: حجوزات · تحويلات · استفسارات.

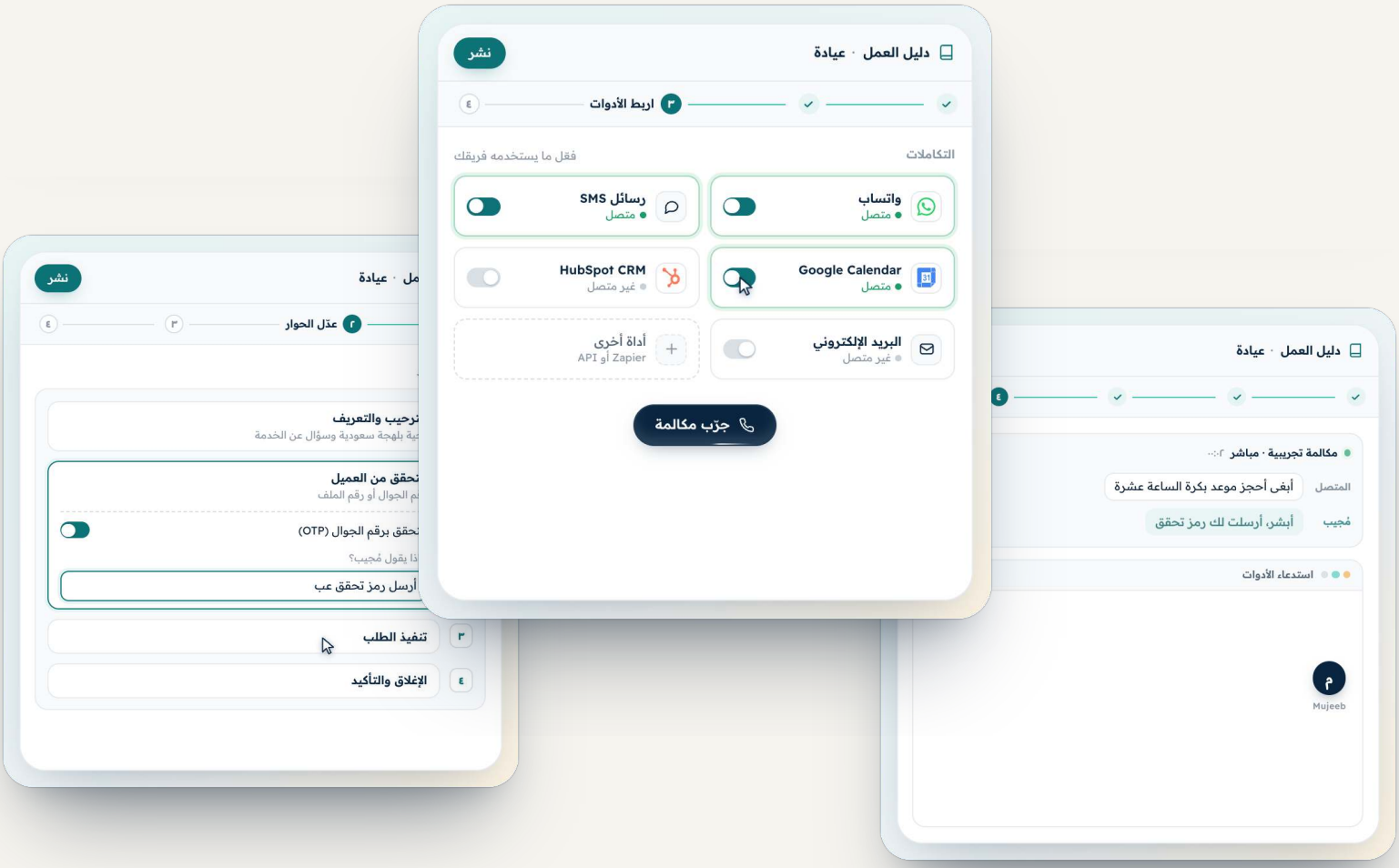
متابعة تلقائية
تأكيد عبر SMS أو واتساب بعد كل حجز.

سياسة احتفاظ
التسجيلات والنصوص تُحفظ وفق سياسة تحدّدها أنت.

تصاميم توضيحية لتجربة بوابة العميل على الجوال

دليل عمل لنشاطك... وربط بأدواتك بلا برمجة

ابدأ بقالب جاهز لقطاعك، عدّل الحوار خطوة بخطوة، واربط الأدوات التي يستخدمها فريقك. جرّب المكالمة قبل أن يسمعها أي عميل.



1

اختر القالب

عيادة، عقار، متجر، مطعم، بنك — ابدأ من قالب جاهز لقطاعك.

2

عدّل الحوار

الترحيب، التحقق برقم الجوال (OTP)، تنفيذ الطلب، الإغلاق والتأكيد.

3

اربط الأدوات

واتساب، SMS، Google Calendar، HubSpot، البريد — أو Zapier وAPIs.

4

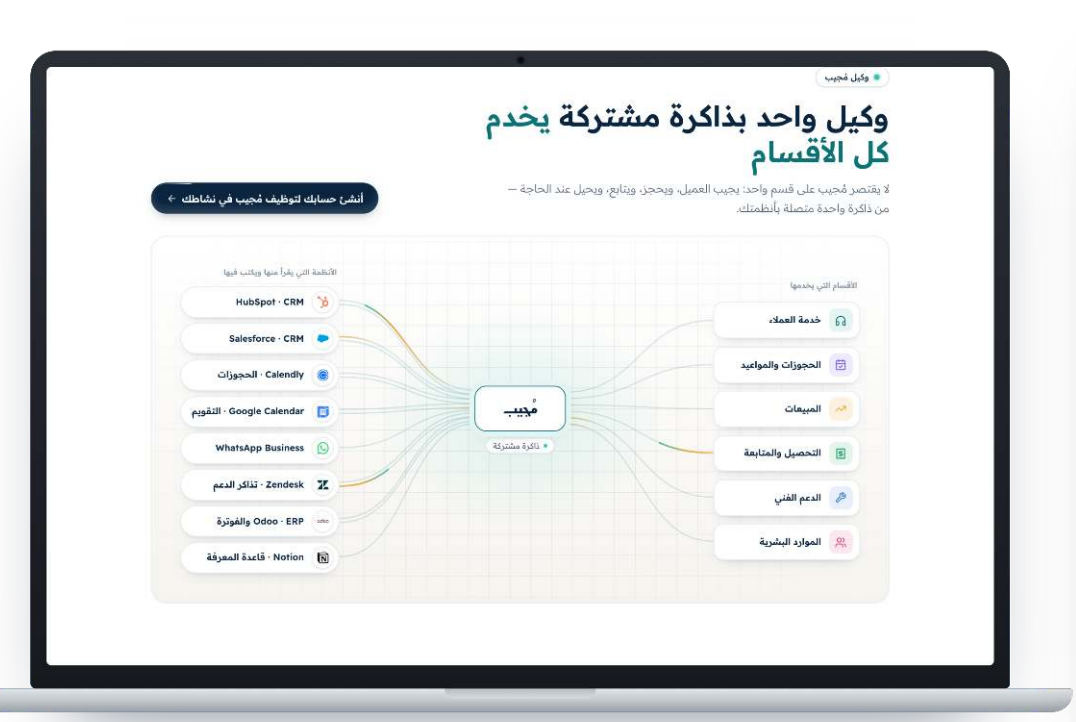
مكالمة تجريبية

شاهد استدعاء الأدوات مباشرة: رمز تحقق، حجز، رسالة تأكيد.

لقطات حقيقية من واجهة دليل العمل على موقع مُجيب

وكيل واحد بذاكرة مشتركة يخدم كل الأقسام

لا يقتصر مُجيب على قسم واحد: يجيب العميل، ويحجز، ويتابع، ويحيل عند الحاجة — من ذاكرة واحدة متصلة بأنظمتك.





تكامل مع +30 نظاماً
يرتبط بأنظمة CRM والحجوزات والبريد والتقويم.

قدرات تنفيذية مخصصة
ينفّذ المهام المعقدة عبر تطبيقاتك وخوادم MCP.

حضور عبر كل القنوات
الهاتف والواتساب والويدجت الصوتية على موقعك.

ذاكرة مؤسسية ذكية
يستمد إجاباته من بياناتك ومستنداتك حصراً.

القرار النهائي بيدك
يحيل الأمر لفريقك متى تطلّب الموقف تدخلاً بشرياً.

شفافية مطلقة
كل مكالمة مسجّلة ومكتوبة، وكل إجراء موثّق بالكامل.

الهاتف عبر مركز اتصالك الحالي (SIP)

واتساب WhatsApp Business

ويدجت صوتية على موقعك الإلكتروني

يعمل مع مركز اتصالك وأنظمتك الحالية

بضع نقرات فقط، يتصل مُجيب بأنظمة Odoo، SAP، Zoho، HubSpot، Salesforce، والواتساب وتقويم Google — ومع المتاجر السعودية مثل سلة وزد — بدون برمجة أو عمليات معقدة.

مراكز الاتصال وأنظمة الهاتف

نقطة SIP واحدة — بدون تغيير أرقامك أو مزوّد الاتصالات

- Twilio
- 3CX
- Avaya
- Genesys
- Cisco
- Asterisk
- Mitel
- Zoom
- Microsoft Teams

الأنظمة التي يقرأ منها ويكتب فيها

CRM · ERP · الحجوزات · الدعم · المراسلة · المعرفة

- Odoo
- SAP
- Zoho
- HubSpot
- Salesforce
- Zendesk
- Calendly
- Google Calendar
- WhatsApp
- Oracle
- Google Sheets
- Slack
- Teams
- Zapier
- Notion

نظامك غير موجود؟

نبني الربط مع أي نظام يوفّر واجهة برمجية (API) خلال مرحلة التخصيص — وعبر Zapier أو خوادم MCP للمهام المتقدمة.

جميع الشعارات والعلامات التجارية ملك لأصحابها، وتُعرض للدلالة على التوافق التقني فقط.

الأمان والتحكّم

ينفّذ تلقائياً... وأنت تحتفظ بالقرار

اربط الأحداث بإجراءات في أنظمتك، وحدّد ما يحتاج موافقة بشرية قبل التنفيذ. أمان بمستوى المؤسسات، وبيانات معزولة لكل منشأة.

موافقة على الإجراءات الحساسة
الإلغاء والاسترداد وتغيير البيانات تنتظر موافقة موظف.

صلاحيات وحدود لكل فريق
مفاتيح وصول، حدود استهلاك، وعزل بيانات لكل منشأة.

سجل تدقيق لكل إجراء
من فعل ماذا ومتى — لكل مكالمة ولكل تحديث في أنظمتك.

سيادة البيانات

- خيار الاستضافة داخل المملكة متاح.
- بيانات كل عميل معزولة تماماً.
- التسجيلات والنصوص تُحفظ وفق سياسة احتفاظ تحدّدها أنت.
- يستمد إجاباته من بياناتك ومستنداتك حصراً.

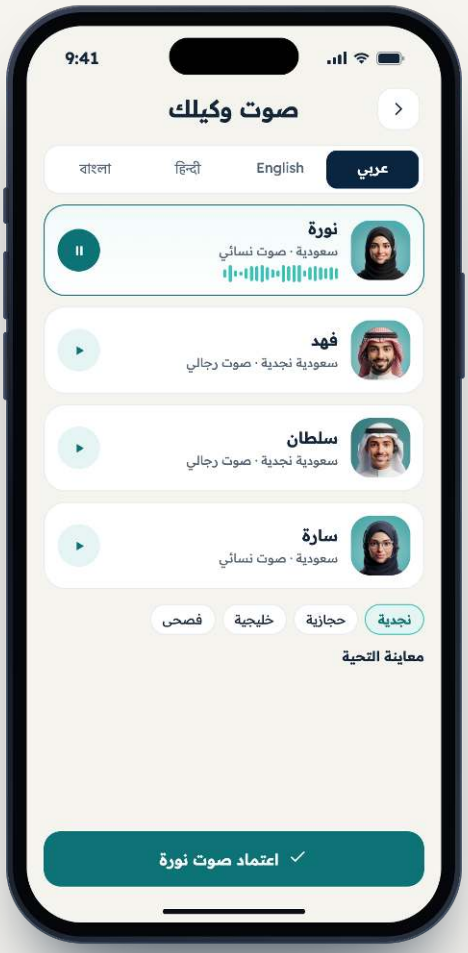
الإنسان في الحلقة

- تحويل فوري إلى فريقك مع ملخص لما دار في المكالمة.
- تحديد الحالات التي تُحوَّل تلقائياً، مثل الشكاوى أو الطلبات الحساسة.
- قواعد بسيطة أو سير عمل معقّد — أنت تحدد متى يتصرّف ومتى يحيل.



اختر الصوت الذي يشبه عملاءك

أصوات طبيعية بلهجات المملكة والخليج، مع مقاطعة طبيعية ونطق صحيح للأسماء والأرقام والمواعيد — وتنتقل بين اللغات تلقائياً حسب المتصل.





فهد
سعودية نجدية · رجالي



نورة
سعودية حجازية · نسائي



سلطان
سعودية نجدية · رجالي



Sarah
إنجليزية · نسائي



James
إنجليزية · رجالي



Priya
هندية · نسائي



Arjun
هندية · رجالي



Nadia
بنغالية · نسائي



Rafi
بنغالية · رجالي

لهجات سعودية وخليجية طبيعية
نجدية وحجازية وخليجية، وتفهم لهجة المتصل حتى لو اختلفت عن لهجة الصوت.

تنتقل للإنجليزية تلقائياً
يكتشف لغة المتصل من أول جملة — مع الهندية والبنغالية للعمالة والزوّار.

صوت يشبه علامتك
نبرة هادئة ومهنية، رجالي أو نسائي حسب هوية علامتك التجارية.

استمع إلى الأصوات على mojeeb.5dimtech.com

لمن؟

مصمَّم لقطاعات المملكة

قوالب حوار جاهزة لكل قطاع، مبنية على ما يطلبه العملاء فعلاً.















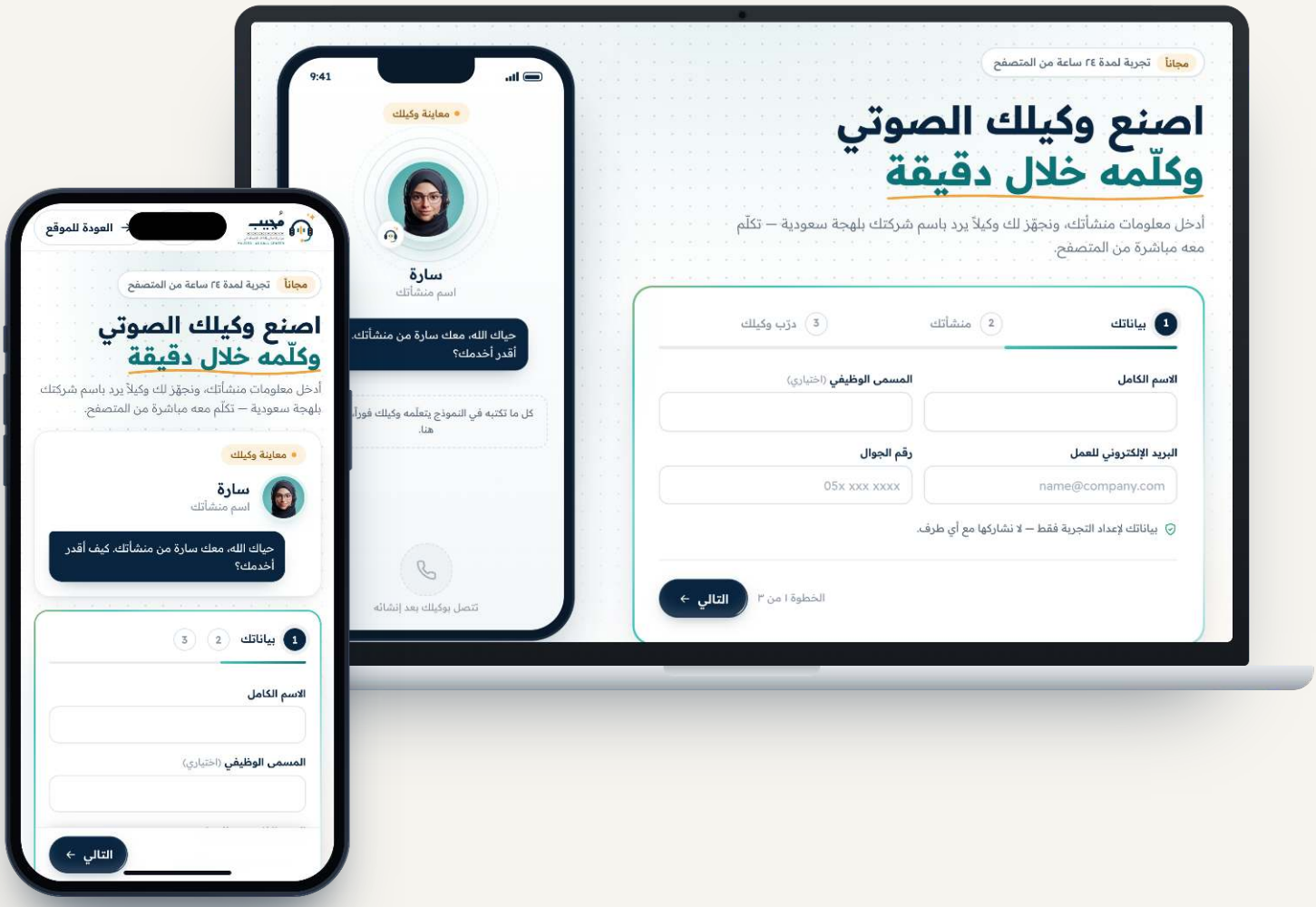
شركات التأمين · الاتصالات والإنترنت · التعليم والتدريب · السيارات والصيانة

قطاعك غير موجود؟ نبني قالبك خلال أيام

ابدأ الآن · مجاناً

اصنع وكيلك الصوتي وكلّمه خلال دقيقة

أدخل معلومات منشأتك، ونجهّز لك وكيلاً تجريبياً يرد باسم شركتك بلهجة سعودية — تكلّم معه مباشرة من المتصفح، وصالح لمدة 24 ساعة.



1 بياناتك

الاسم، البريد، رقم الجوال — لإعداد التجربة فقط، ولا تُشارك مع أي طرف.

2 منشأتك

القطاع، الخدمات، ساعات العمل — مع تعبئة تلقائية واقتراحات حسب القطاع.

3 جرّب وكيلك

اختر الشخصية والصوت، اجتز اختبار الميكروفون، وتحدّث معه — ورابط خاص يعيدك إليه.

بدون التزام أو بطاقة ائتمان

من التجربة إلى التشغيل الكامل في أسبوع

الربط خلال يوم عمل واحد بمركز اتصالك عبر نقطة SIP واحدة، وأسبوع للتخصيص الكامل: دليل العمل، التكاملات، واختبار المكالمات قبل الإطلاق.

1 — اليوم الأول
تجربة مجانية
وكيل تجريبي باسم منشأتك لمدة 24 ساعة.

2 — يوم عمل واحد
الربط
توجيه الأرقام إلى نقطة SIP الخاصة بك.

3 — أسبوع
التخصيص
دليل العمل، التكاملات، واختبار المكالمات.

4 — مستمر
التشغيل والتحسين
المكالمات والتسجيلات والاستهلاك والفوترة.

الاستضافة
سحابية، مع خيار الاستضافة داخل المملكة. بيانات كل منشأة معزولة تماماً.

الفوترة
حسب الاستخدام، كشوف حساب واضحة، وتنبيهات قبل الوصول للحد.

السعة
لا يوجد طابور انتظار؛ يرد على عشرات المكالمات المتزامنة حسب خطتك.

الأرقام
الأرقام — أو جزء منها — التي ستوجَّه إلى نقطة الربط.

معلومات النشاط
الخدمات، الأسعار، ساعات العمل، والأسئلة المتكررة.

الأدوات
الأنظمة التي يقرأ منها ويكتب فيها (CRM، الحجوزات، ERP).

قواعد التحويل
متى يحيل إلى فريقك، وما يحتاج موافقة قبل التنفيذ.



كل ما تريد معرفته قبل أن تبدأ

1
هل يتكلّم مُجيب باللهجة السعودية فعلاً؟

نعم. مُجيب مبني على أصوات عربية طبيعية بلهجات نجدية وحجازية وخليجية، ويفهم لهجة المتصل حتى لو اختلفت عن لهجته.

2
كم مكالمة يستطيع الرد عليها في الوقت نفسه؟

لا يوجد طابور انتظار. يرد على عشرات المكالمات المتزامنة، وتُحدَّد السعة في خطتك بحسب حجم نشاطك.

3
هل يتكامل مع النظام الذي نستخدمه؟

يتكامل مع أنظمة CRM والحجوزات والـERP الشائعة عبر واجهات برمجية آمنة، ونبني الربط مع أي نظام يوفّر واجهة برمجية.

4
هل يتكامل مع مركز الاتصال الحالي لدينا؟

نعم. يرتبط بأي مركز اتصال (Cisco، Genesys، Avaya، 3CX، Twilio، Microsoft Teams وغيرها) عبر نقطة SIP واحدة، دون تغيير أرقامك.

5
كم يستغرق الإعداد؟

يوم عمل واحد للربط عبر نقطة SIP واحدة، وأسبوع للتخصيص الكامل: دليل العمل، التكاملات، واختبار المكالمات.

6
أين تُستضاف البيانات؟

خيار الاستضافة داخل المملكة متاح. بيانات كل عميل معزولة تماماً، والتسجيلات تُحفظ وفق سياسة احتفاظ تحدّدها أنت.

7
ماذا يحدث إذا احتاج المتصل موظفاً بشرياً؟

يحوّل مُجيب المكالمة فوراً إلى فريقك مع ملخص لما دار فيها، ويمكنك تحديد الحالات التي تُحوَّل تلقائياً.

8
هل يدعم الإنجليزية؟

نعم. يكتشف لغة المتصل من أول جملة وينتقل بين العربية والإنجليزية تلقائياً داخل المكالمة نفسها.



مُجيب

MUJEEB · AI CALL CENTER

مركز اتصال بالذكاء الاصطناعي

استمع إلى مُجيب يرد على مكالمة من نشاطك

وظّف أول وكيل صوتي لنشاطك — جرّبه مجاناً من المتصفح، أو احجز عرضاً مع فريقنا.

واتساب · اضغط للمحادثة
055 577 9177

اتصل بنا
+966 55 577 9177

راسلنا
info@5dimtech.com

موقع مُجيب · التجربة المجانية
mojeeb.5dimtech.com

الأبعاد الخمسة
5dimtech.com

بنك الرياض Riyad Bank — شريك استراتيجي

رؤية 2030 — نساهم في مستهدفات الرؤية

الأبعاد الخمسة
FIVE DIMENSIONS TECH · KSA

© 2026 الأبعاد الخمسة — جميع الحقوق محفوظة

صُنع في الرياض